



Zimski servis 2020

Da bi Vaš Volkswagen ostao Volkswagen

U ovlaštenim Volkswagen servisima

Od 05.10.2020 do 31.11.2020.

Više informacija potražite na: **volkswagen.ba**

Ostanite sigurni. Svoj termin servisnog pregleda zakažite unaprijed telefonom.



0,00 - KM

Volkswagen Servis

Sigurnosni vizuelni pregled koji proizvođač preporučuje obuhvata sljedeće tačke:

1. Osvjetljenje
2. Uređaj za brisanje vjetrobranskog stakla
3. Metlice brisača
4. Rashladni sistem
5. Akumulator
6. Kočioni sistem
7. Ispušni sistem
8. Profil guma (uključen rezervni točak)
9. Karoserija i lak
10. Sirena
11. Mjenjač
12. Podvozje
13. Upravljački sistem
14. Kočiona tečnost

Spremno dočekajte zimske dane, besplatno pregledajte svoje Volkswagen vozilo kroz tačke bitne za sigurnost i funkcionalnost vozila.

Besplatan zimski pregled putničkog i privrednog vozila možete uraditi u ovlaštenim VW servisima širom BiH. Na vrijeme zakažite svoj termin i uživajte u svim zimskim čarolijama koje zima donosi sa sobom.



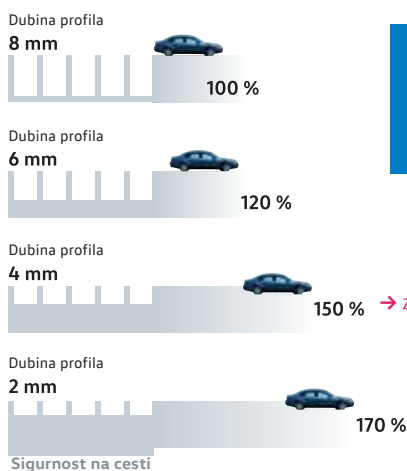
Sigurnosni vizuelni pregled koji proizvođač preporučuje obuhvata sljedeće tačke:

U BiH je propisana zakonska obaveza korištenja zimskih guma i traje u periodu 15.11.-15.04. U nekim su evropskim zemljama vozači zakonski obavezni koristiti zimske gume, međutim čak i ako niste zakonski obavezni, montiranje zimskih guma može ponuditi mnogo prednosti glede izdržljivosti i prije svega sigurnosti.

Zašto zimske gume?

One nude prednost i izdržljivost na cestama pokrivenim snijegom i ledom. Ukoliko temperature u vašem području često padnu ispod 7°C ili pada obilan snijeg, trebali biste koristiti/montirati zimske gume.

Zimske gume nude bolje prijanjanje na ladu i snijegu. Profil zimske gume dizajniran je za "oštre" vremenske uvjete, sa širokim blokovima profila koji omogućavaju dodatno prodiranje u ledene površine. Mali prorezi u profilu nazvani "urezi" omogućavaju dodatnu vuču koja nam je potrebna u otežanim uvjetima vožnje. Najbolje je staviti zimske gume na sva četiri točka.



Savjet: Za gume, snijeg i led ne označavaju početak zime, već smanjenje temperature zraka ispod 7 °C. U takvim uslovima vaše gume postaju tvrde, čime se znatno umanjuje njihova sposobnost prijanjanja za površinu ceste.

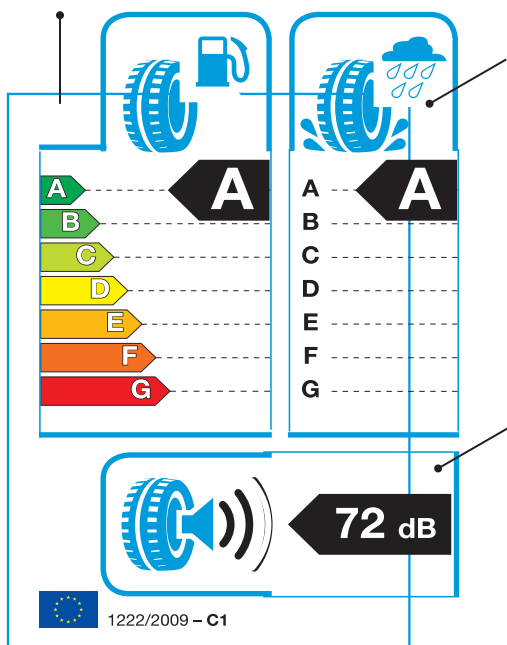
→ Zimske gume sa dubinom profila manjom od 4 mm ne treba više koristiti.

EU oznaka za gume

Od 01.11.2012. godine na snazi je zakonska odredba koja propisuje obavezu obilježavanja guma EU oznakom. Gume koje su izložene u auto kući na sebi moraju imati naljepnicu/obilježje. Kupcu se ovim daju informacije u 3 osnovna kriterija:

Efikasnost potrošnje goriva

Otpor kotrljanja gume utiče na efikasnost potrošnje goriva. Što je otpor kotrljanja manji, to se više štedi goriva i manje je zagađenje sa CO₂.



Prijanjanje gume na mokroj podlozi

Prijanjanje gume na mokroj podlozi je jedino za sigurnost relevantno obilježje na naljepnici. Označava učinkovitost kočenja na mokroj cesti.

Emisija buke

Gume koje su tokom eksploatacije tiše, doprinose manjoj emisiji buke. Nivo buke gume koji je prikazan se odnosi na buku izmjerenu prilikom kotrljanja gume pri ugašenom motoru i izražen je u decibelima (dB).



Preporuke

Za Vašu ali i sigurnost Vaših saputnika, kao i ostalih učesnika u saobraćaju prije polaska na bilo kakav put preporučujemo da izvršite kontrolu **sljedećih 5 tačaka:**

- 1. Pritisak punjenja zraka u gumama.** Kako biste spriječili prekomjernu potrošnju gume i snizili otpor kotrljanja, redovno kontrolišite pritisak punjenja zraka u gumi. Preporučene vrijednosti možete pronaći u uputstvu za upotrebu ili na samom vozilu.
- 2. Dubina profila gume.** Kod zimskih guma preporučujemo min. dubinu profila od 4,00mm.
- 3. Starost gume.** Gume vremenom stare i postaju krte. Ne zaboravite da od šeste godine starosti eksploataciona vrijednost gume može znatno opasti.
- 4. Ventili.** Mijenjajte ih sa svakom zamjenom guma.
- 5. Rezervna guma.** Za rezervnu gumu također važe navedene vrijednost za pritisak punjenja, starost i dubinu profila



Ne znate gdje sa Vašim gumama?

Ovlašteni Volkswagen partner ima rješenje za Vas i nudi Vam uslugu skladištenja guma i točkova. Kod nas je skladištenje guma i točkova udobno i jeftino: "spavaju" u hotelu za gume sa 5 zvjezdica, a Vi plaćate cijenu hostela! Primamljivo zar ne?

Gume i točkove skladištimo i brižno čuvamo za Vas sve do naredne sezone. Oslobodite prostor u podrumu, garaži, balkonu... Dođite u naš hotel za gume!

Za Vas ćemo uraditi:



Ispitivanje



Balansiranje



Skladištenje



Torba za gume

Ukoliko se ipak odlučite da svoje gume i/ili kompletne točkove zadržite u svom domu i tu ih uskladištite do naredne sezone, mi Vam preporučujemo **Originalne Volkswagen torbe za gume**.

Dobijate ih u setu od 4 komada. Namjenjene su za gume širine do 245 mm i prečnika 18".

Komplet: 4 komada

Širina gume do 245 mm i promjera 18"



Proizvod mjeseca: 01.10. do 30.11.2020.

za kompletan asortiman
Originalnih Volkswagen felgi

-20%

za kompletan asortiman
Originalnih Volkswagen krovnih nosača

-15%





Servisni paketi

Originalni dijelovi, ekonomična cijena.



Servisna akcija

Za sva Volkswagen vozila starija od 4 godine.

Sa Volkswagen originalnim dijelovima i pravim
uslugama pouzdano ste u pokretu!



Originalna dodatna oprema

Sa Volkswagen Originalnom dodatnom opremom® možete naći bezbroj mogućnosti da prilagodite Vaš Volkswagen svojim individualnim potrebama. Bez obzira za koju Volkswagen Originalnu dodatnu opremu® se odlučite jedino ona savršeno pristaje Vašem modelu vozila.

U ovoj brošuri ćemo Vam predstaviti samo dio iz širokog asortimana Volkswagen Originalne dodatne opreme® koja će ove zime Vaš Volkswagen učiniti drugačijim, atraktivnijim i dati mu specifičnu sportsku "notu".



Osnovni krovni nosač

Osnova za sva transportna rješenja (za sve ostale krovne nosače iz asortimana Originalne dodatne opreme).Bez obzira trebaju li Vam krovni nosač za biciklo, za kajak ili Volkswagen krovni box, osnovni krovni nosač je polazna osnova za svaku vrstu nadogradnje. Aerodinamički oblikovan aluminijski profil, vrhunske kvalitete, testiran „City Crash“ postupkom.

Dostupni su za sve Volkswagen modele.



Krovni nosači za skije

Volkswagen Originalni krovni nosač za skije je izrađen od specijalno oblikovanog profila. Nosač možete vrlo jednostavno i brzo pričvrstiti na osnovni krovni nosač.

Nosač za skije i snowboard može se izvući radi lakšeg utovara i istovara kako se ne biste morali istezati preko krova vozila. Prikladan za do šest pari skija ili do četiri snowboarda. Meki gumeni jastučići kako bi skije bile zaštićene tokom prijevoza.

Koristi se isključivo u kombinaciji sa Volkswagen Originalnim osnovnim krovnim nosačem.







Krovni box

Originalni Volkswagen krovni box nudi odlučujuće prednosti i optimalnu sigurnost zahvaljujući City Crash testovima, najbolju efikasnost zahvaljujući aerodinamičnom dizajnu i maksimalnu fleksibilnost kroz volumen od 400l.

Koristi se isključivo u kombinaciji sa Volkswagen Originalnim osnovnim krovnim nosačem.

Volkswagen podni prostirači

Pouzdana zaštita poda Vašeg vozila ali istovremeno i elegantan modni dodatak. Prostirači od gume ili velura su idealno usklađeni sa dimenzijama Vašeg vozila (u zimskom periodu preporučujemo gumene prostirače).

Specijalno izrađena poledina tekstilnih prostirača, koja ima hrapavu teksturu, ili robusni gumeni prostirači, zajedno sa pričvrsnim tačkama osigurava idealno prijanjanje tekstilnih prostirača sa podom vozila. Na taj ste način sigurni da neće doći do pomjeranja prostirača po podu, i moći ćete sigurno i ugodno stići do Vaše željene destinacije.



Prostirač prtljažnika

Zaštita od fleksibilne plastike za postavljanje na podnicu utovarnog prostora. Izrađena tačno prema gornjoj podnici prtljažnika. Ne dozvolite da se Vaš prtljažnik bespotrebno uprlja, ogrebe ili ošteti na bilo koji način.

Prostirače, idealno usklađene sa mjerama Vašeg Volkswagen modela, možete dobiti u dvije varijante: od velura ili od fleksibilne plastike.



Sredstva za njegu vozila

Kako bi Vaše vozilo dugo godina imalo sjaj kao na početku svog životnog vijeka, Volkswagen se, između ostalog, pobrinuo za unutrašnju i vanjsku njegu Vašeg vozila. Kolekcija za njegu i čišćenje vozila idealno je usklađena sa visokokvalitetnim materijalima Vašeg VW modela.

U kolekciji sredstava za njegu možete pronaći dosta toga. Recimo sredstva za odmrzavanje, gel za pranje i održavanje aluminijskih i čeličnih felgi, auto-šampone, sredstva za čišćenje i održavanje kožnih sjedišta i još mnogo toga što će Vaš Volkswagen učiniti dugovječnijom. Više informacija potražite kod ovlaštenih VW partnera u BiH.





Volkswagen dječije sjedalice

Za djecu mlađu od 6 godina je vožnja u automobilu jedan od najopasnijih načina učešća u saobraćaju.

Kao jedan od najvećih proizvođača automobila na svijetu, Volkswagen se već mnogo godina brine o sigurnosti najmlađih suvozača. Odgovor Volkswagena: sigurnost je jednostavna!

Volkswagen dječije sjedalice "Bobsy" predstavljaju važan element sigurnosnog sistema svakog vozila.

Modeli dječijih sjedalice, usklađenih starosti djeteta, se prije uvođenja na tržište podvrgavaju sigurnosnim i redovnim kvalitativnim provjerama. Pojave li se novi zahtjevi, sjedalice se odmah prilagođavaju istim.



ISOFIX dječije sjedalice su opremljene pojednostavljenim sistemom pričvršćivanja.

Jednostavno se montiraju, a stabilnom vezom sa karoserijom vozila pružaju visok stepen sigurnosti. Sva nova vozila Volkswagen palete modela posjeduju ISOFIX sistem pričvršćivanja.

Pregled dječijih sjedalica

Težina	rođenje	od 9kg	do 13kg	od 15kg	do 18kg	do 36kg
odgovara starosti djeteta od cca.		do 9 mj.	do 18 mj.	do 2 godine	do 4 godine	do 12 god. ili 1,50 cm visine
Bobsy G0 Plus						
Bobsy G0 Plus ISOFIX						
Bobsy G0-1 ISOFIX						
Bobsy G1 ISOFIX Duo Plus						
Bobsy G1 ISOFIX Top Tether						
Bobsy G2-3 pro						
Kiddy energy pro						
Kiddy comfort pro						





GARANCIJA MOBILNOSTI

za putnička Volkswagen vozila

Ostanite mobilni u svakom trenutku

Garancija Mobilnosti predstavlja koncept obezbjeđenja mobilnosti vozačima Volkswagen vozila i njihovim putnicima koji zbog mogućeg kvara/neispravnosti vozila ostanu na putu. Kvar u smislu primjene Garancije Mobilnosti postoji samo ako vozilo svojom sopstvenom snagom ne može stići do najbližeg Volkswagen ovlaštenog servisnog partnera ili ako proizvođač/importer zbog tehničkih razloga zabranjuje nastavak vožnje (npr. svjetlucanje kontrolnih lampica crvene boje: kočioni uređaji, sistem hlađenja, sistem pritiska motornog ulja, upravljački uređaj i sl.). Takvo vozilo definiše se kao nepokretno vozilo.

Cilj i osnovni zadatak Garancije Mobilnosti je da se u što kraćem vremenskom roku dijagnosticira i otkloni kvar na Volkswagen vozilu i kupcu omogućiti nastavak putovanja (ukoliko prema uputama proizvođača nije dozvoljen nastavak vožnje).



Pravo kupca na garanciju mobilnosti

Kupovinom novog Volkswagen vozila postajete korisnik usluge Garancije Mobilnosti. Ova usluga je važeća za cijeli životni vijek Vašeg vozila, bez obzira na pređenu kilometražu. Garancija Mobilnosti se obnavlja, odnosno produžava sa svakim narednim redovnim inspekcijskim servisnim pregledom i održavanjem Vašeg vozila kod Volkswagen ovlaštenog servisnog partnera, a u skladu sa propisanim servisnim planom redovnog održavanja.

Svaki redovni servisni pregled Vašeg vozila mora biti potvrđen potpisom i pečatom Volkswagen ovlaštenog servisnog partnera. Ukoliko vozilo ne servisirate po planu redovnog održavanja ili ga servisirate mimo ovlaštenog Volkswagen gubite pravo na ovu uslugu. Uzrok nepokretnosti Volkswagen vozila ne smije biti greška korisnika vozila ili uticaj nekog od spoljašnjih faktora na vozilo.

Područje važenja

Usluga Garancije Mobilnosti važi na cijeloj teritoriji Bosne i Hercegovine, kao i većine ostalih evropskih država (spisak država možete dobiti od strane Volkswagen ovlaštenog servisnog partnera ili ugovornog partnera Importera o pružanju usluga Garancije Mobilnosti).

Ako imate pravo na uslugu Garancije Mobilnosti i ako se zateknete u državi gdje nije uspostavljena i organizovana Volkswagen Garancija Mobilnosti, sami snosite nastale troškove. Te troškove će Vam nadoknaditi Vaš Volkswagen ovlašteni servisni partner u Bosni i Hercegovini koji je vlasnik zadnjeg važećeg pečata Garancije Mobilnosti u Servisnom planu održavanja. Za ovaj slučaj dužni ste istom predložiti originalnu dokumentaciju za obavljene usluge Garancije Mobilnosti npr. radni nalog, sve račune i sl. prema važećim uslovima Garancija Mobilnosti.



Volkswagen Garancija Mobilnosti

Postupak u slučaju nepokretnosti vozila

U slučaju kvara koji je prouzrokovao nepokretnost vozila, bez obzira gdje se nalazili u Evropi, a u skladu sa definicijom nepokretnog vozila, potrebno je pozvati operativni centar ugovornog partnera Importera o pružanju usluga Garancije Mobilnosti (dežuran 24h, 365 dana godišnje) na slijedeće brojeve telefona:

0800 222 27

za pozive iz Bosne i Hercegovine, besplatan poziv ili

+ 387 33 768 190

za pozive van BiH, trošak prema lokalnoj tarifi države iz koje je poziv upućen.



Nakon prikupljanja neophodnih informacija (Vaše ime i prezime, bitni podaci o vozilu – broj šasije, datum isporuke, pređena kilometraža, vrsta i priroda kvara, lokacija vozila, kontakt telefon), dežurni operater će Vam na najbrži mogući način organizovati odgovarajuću pomoć. Prije nego što - pozovete operativni centar obavezno trebate pripremiti sve navedene podatke. Ukoliko odbijete da date te podatke, gubite pravo na usluge Garancije Mobilnosti.



Volkswagen Garancija Mobilnosti

Usluge Garancije Mobilnosti

Popravak na licu mjesta

Osposobljene i obučene ekipe ugovornog partnera Importera će u najkraćem roku izaći na lice mjesta i pokušati da otklone kvar, kako bi samostalno mogli sa svojim Volkswagen vozilom doći do najbližeg ovlaštenog Volkswagen servisnog partnera ili nastaviti svoje putovanje. Ovdje se prvenstveno misli na manje, minorne popravke koje vode ka rješavanju problema definisane nepokretnosti vozila.

Vuča vozila do najbližeg Volkswagen ovlaštenog servisnog partnera

Ukoliko se Vaše vozilo ne može popraviti ili osposobiti za nastavak putovanja na licu mjesta, osigurava se prijevoz svih putnika i vozila do najbližeg Volkswagen ovlaštenog servisnog partnera s ciljem da se u najkraćem mogućem roku riješi problem nepokretnosti vozila.

Smještaj Volkswagen kupca ili putnika u hotelu

Na ovu uslugu imate pravo ukoliko se vozilo iz bilo kojih razloga ne može popraviti ili osposobiti za nastavak putovanja kod ovlaštenog servisnog partnera istog dana i ukoliko ste udaljeni od Vašeg konačnog odredišta više od 80 kilometara. Putnici-
ma iz vozila može biti ponuđen besplatan smještaj (maksimalno 1 noć) u obližnjem hotelu sa minimalno tri zvjezdice po preporuci Volkswagen servisnog partnera (doručak uključen).

Alternativni prevoz

U slučaju korištenja alternativnog prevoza autobusom ili vozom pokrivaju se troškovi do maksimalnog iznosa od 150KM po osobi. Također, Volkswagen ovlašteni servisni partner, u svrhu nastavka putovanja do odredišta, može kupcu ponuditi na korištenje zamjensko vozilo bez ograničenja na broj pređenih kilometara i za period od maksimalno 3 radna dana (model Pheaton 5 radnih dana). Kategoriju i vrstu zamjenskog vozila određuje Volkswagen ovlašteni servisni partner, ovisno o raspoloživosti vozila.

Nastavak putovanja Volkswagen kupca do odredišta

Ukoliko se Vaše vozilo iz bilo kojih razloga ne može popraviti ili osposobiti za nastavak putovanja kod Volkswagen ovlaštenog servisnog partnera unutar razumnog roka od 3 radna sata.

Putnicima iz predmetnog vozila može biti ponuđen prevoz do njihovog konačnog odredišta ili nastavak putovanja nekim od drugih prevoznih sredstava.

Ako Volkswagen kupac u tu svrhu koristi taksi usluge prevoza, pokrivaju se troškovi do maksimalnog iznosa od 50KM.



Spremate se za putovanje?

Vozač uvijek snosi odgovornost za svoje saputnike i funkcionalnost vozila. Zbog sopstvene sigurnosti i sigurnosti Vaših saputnika, prije polaska na put biste trebali prekontrolisati i obratiti pažnju na određene stvari. Na sljedeće biste trebali obratiti pažnju:

Uvjerite se da sistem pokazivača smijera i osvjetljenja vozila besprijekorno funkcioniše.

Provjerite pritisak punjenja zraka u gumama.

Uvjerite se da sve staklene površine na vozilu garantuju jasnu i dobru vidljivost.

Osigurajte utovareni prtljag

Uvjerite se da nikakvi predmeti ne mogu dospjeti pod pedale vozila.

Podesite vanjske i unutrašnje retrovizore, sjedište i oslonac za glavu isključivo prema Vašoj tjelesnoj visini.

Također i oslonci za glavu na sjedištima saputnika trebaju biti podešeni.

Ispravno podesite sigurnosne pojaseve. Obratite pažnju da ih i saputnici uvijek koriste.

Djecu u vozilu zaštitite odgovarajućim dječijim sjedalicama i ispravno postavljenim sigurnosnim pojasem..



Korisni savjeti za uštedu goriva!

Naši savjeti ne samo da će prijati Vašem novčaniku, već će ujedno biti korisni za očuvanje okoliša. Zahvaljujući bezbrižnoj vožnji doprinijeti će i očuvanju Vaših nerava.

Ono što je pri tome najbitnije: jednom naučeni, ovi savjeti će postati dio Vaše svakodnevne rutine.

Kako biste uštedjeli snagu kod vožnje biciklom u suštini već činimo ispravnu stvar: suvišan prtljag ne nosimo sa sobom, po mogućnosti što više izbjegavamo otpor vazduha i ako je guma ispuhala naduvamo je.

Ono što pri vožnji bicikla štedi snagu, to kod vozila štedi gorivo. Jednostavnim sredstvima, u zavisnosti od stila vožnje, moguće je napraviti uštedu i do 25 procenata.

Umanjiti kratke vožnje

Hladan motor troši znatno više goriva nego zagrijan. Na kratkim stazama vozite sa nadprosječnom potrošnjom goriva, što je u zimskim uslovima jako izraženo.

Koristiti tzv. „lako-tekuća“ motorna ulja

Ovo su potpuno sintetička motorna ulja sa niskim viskozitetom. Ona jesu nešto skuplja, ali zato potrošnju goriva snižavaju i do 5%.

Izbjegavati povećan otpor zraka

Krovni boks ili krovni nosač koji ne koristite demontirajte. Već pri brzini od 100 km/h putničko vozilo srednje klase koje na krovu transportuje tri bicikla troši i do 2 litra više goriva.

Brzine mijenjati brzo

U gradu pri brzini od 30 km/h vozite u trećem stepenu prijenosa, pri 40 km/h u četvrtom i pri 50 km/h već u petom. Korišteni stepen prenosa mjenjača ne iscrpljujte do kraja već promjenu izvršite još pri 2.000 obrtaja/min.

Nekada pustiti i da se kotrlja

Kada se na primjer približavate semaforu na kojem je crveno svjetlo sklonite nogu s papučice gasa i pri uključenom stepenu prenosa mjenjača dopustite da se vozilo dokotrlja do semafora. U ovom slučaju se potisak motora obustavlja, dovod goriva se prekida, a potrošnja u tom trenutku je ravna nuli.





Prednosti ovlaštenog Volkswagen servisa

Iako smo gotovo pa sigurni da su Vam sve ove činjenice veoma dobro poznate ipak ćemo Vas podsjetiti na samo neke od ključnih karakteristika i važnosti. Ključna činjenica koja obezbjeđuje funkcionalnost ali i sigurnost Vašeg Volkswagen vozila te zadržavanje prvobitne vrijednosti vozila je servisna radionica ovlaštenog Volkswagen partnera. Tri od mnoštva prednosti ovlaštenog Volkswagen servisa:

1. Educirani saradnici sa izvrsnim stručnim znanjem (stečenim u zemlji i/ili inostranstvu) koji nerijetko imaju dugogodišnje iskustvo u servisiranju Volkswagen vozila. Oni sa manje radnog staža se također mogu svrstati u stručnjake jer redovno pohađaju seminare i edukacije kod importera i/ili proizvođača. Ovlašteni servis misli i o najmlađim radnicima: učenici u ovlaštenim radionicama svakodnevno prolaze kroz teoretske ali i praktične „majstorije“ edukacije.
2. Samo ako servisirate svoje vozilo u ovlaštenom servisu, zadržavate sva prava proizvođačeve garancije.
3. Ukoliko redovno servisirate svoje vozilo u ovlaštenom servisu, po propisanom planu državanja, imate pravo na atraktivnu uslugu: **Garancija Mobilnosti** kojom Vam je zagarantirana mobilnost tokom cijelog vijeka trajanja Vašeg Volkswagena.



Ovlašteni Volkswagen partneri Vam rado stoje na usluzi za sva Vaša pitanja. Zbog specifičnosti situacije sa Covid pandemijom, molimo Vas da svoj termin unaprijed zakažete telefonom i da se pridržavate svih propisanih mjera zaštite od pandemije.



Ovlašteni Volkswagen partner